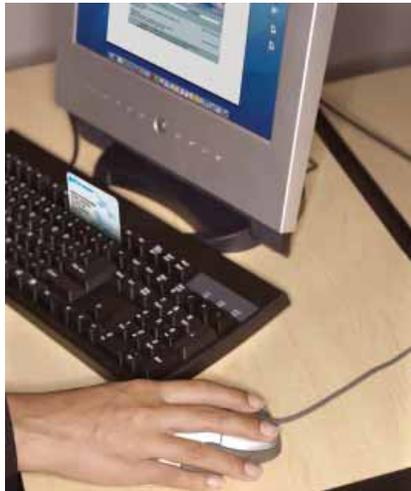


CARDHOLDER WEBSITE Instructions for Members



TECHNOLOGY WORKING FOR YOU

Medavie Blue Cross is continually developing its web technology to respond to the needs of our customers. One such innovation, the Cardholder Site, will help you better understand, manage and co-ordinate your benefit plan.

The Cardholder Site is simple to use and is delivered in a secure environment. Now, when you want to access general information about your plan, view your claims and payment history or print generic claim forms, you just have to click your mouse. The Cardholder Site is available 24 hours a day, seven days a week from home or work—all you need is an Internet connection. The Cardholder Site makes life easier for you.

ON THE CARDHOLDER SITE

Depending on your group, a variety of options may be available to you.

Coverage Inquiry: Detailed information about the member's Blue Cross benefit plan

Forms: Printable versions of generic Medavie Blue Cross claim forms

Member Information:

- Members can view and/or update address information (*where applicable*)
- Request new identification cards (*where applicable*)
- Add/update banking information for direct deposit of claim payments (*where applicable*)

Member Statements:

- Members can view claims history for member and dependents
- View record of payments issued to member and/or the service provider
- View Health Spending Account balances (*where applicable*)

FIRST-TIME ACCESS TO THE CARDHOLDER SITE

1. Log on to the Medavie Blue Cross website at www.medavie.bluecross.ca and select *English*
2. From the **e-Service Centre** menu located at the right of the page, select *For Cardholders/Member Services*
3. Under the Cardholder/Member Services heading, select *Go to secure site*
4. Once you reach the entrance to the secure site, select *1st Time, Register Now*
5. Click on the image of the card that most resembles yours
6. Complete the online registration form
7. A temporary password will be e-mailed to the e-mail address entered during registration
8. Return to the Cardholder Site and enter the user ID and temporary password
9. You will be prompted to change the password. Click *Submit* to save the new password.
10. Click *Logon* once the changes are saved

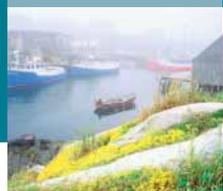
Please ensure you
make note of your
user ID and password
for future reference.

PLEASE NOTE: For security reasons, the Cardholder Site is for use of the cardholder/member only. Dependents and other family members will not have access to the site.

We look forward to helping you take advantage of our online technology. For further information on the Cardholder Site, or for any questions about your Medavie Blue Cross benefit plan, please contact our Customer Information Centre toll free at the number on the back of your identification card or e-mail inquiry@medavie.bluecross.ca.

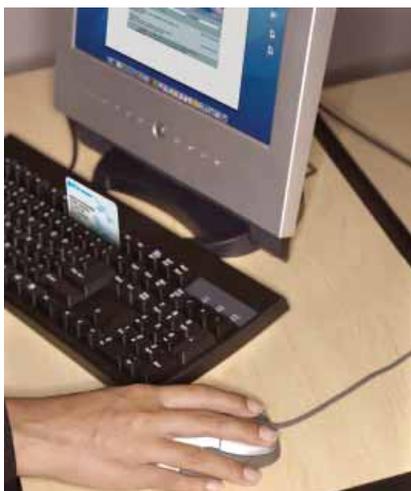
www.medavie.bluecross.ca





PORTAIL DES ADHÉRENTS

Directives à l'intention des adhérents



UNE TECHNOLOGIE À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS

Chez Croix Bleue Medavie, nous travaillons continuellement au développement de la technologie entourant notre site Web afin de répondre aux besoins de nos clients. Notre site Web réservé aux adhérents, l'une de nos récentes innovations, vous aidera à comprendre, gérer et coordonner votre régime.

Le site des adhérents est facile à utiliser et est offert dans un environnement sécuritaire. Maintenant, lorsque vous voulez accéder à des renseignements généraux sur votre régime, jeter un coup d'œil sur vos demandes de règlement et votre historique de paiement ou encore imprimer des formulaires de demande génériques, vous n'avez qu'à cliquer. Le site des adhérents est accessible 24 heures par jour, sept jours par semaine, à partir de votre travail ou de votre maison – vous avez simplement besoin d'être branché à Internet. Le site des adhérents vous facilite la vie.

SUR LE SITE DES ADHÉRENTS

Selon votre groupe, diverses options s'offrent à vous.

Renseignements sur la protection : Renseignements détaillés sur votre régime de protection actuel de Croix Bleue

Formulaires : Possibilité d'imprimer de nombreuses versions de formulaires génériques de Croix Bleue Medavie

Renseignements sur les adhérents :

- Visualiser les coordonnées ou les mettre à jour (*le cas échéant*)
- Demander de nouvelles cartes d'identification (*le cas échéant*)
- Ajouter des renseignements bancaires ou mettre ces derniers à jour pour le paiement direct des demandes de règlement (*le cas échéant*)

Relevés de l'adhérent :

- Historique des demandes de règlement pour l'adhérent et les personnes à charge
- Relevé des paiements qui ont été émis à l'adhérent ou au dispensateur de service
- Soldes du compte Gestion-santé (*le cas échéant*)

PREMIER ACCÈS AU SITE DES ADHÉRENTS

1. Ouvrez une session sur le site Web de Croix Bleue Medavie à www.medavie.croixbleue.ca et choisissez « Français ».
2. Dans le menu du **Centre de services en ligne**, situé à droite de la page, choisissez « Adhérents ».
3. Sous « Services aux adhérents », choisissez « Allez au site sécurisé ».
4. Une fois sur la page d'accueil du site sécurisé, choisissez l'option « Première fois – S'inscrire maintenant ».
5. Cliquez sur l'image de la carte qui ressemble le plus à la vôtre.
6. Remplissez le formulaire d'inscription en ligne.
7. Un mot de passe temporaire sera envoyé à l'adresse électronique entrée durant l'inscription.
8. Retournez au site des adhérents et entrez le code d'utilisateur et le mot de passe temporaire.
9. Vous devrez changer le mot de passe. Cliquez sur « Envoyer » pour sauvegarder le nouveau mot de passe.
10. Cliquez sur « Ouverture de session » une fois les changements sauvegardés.

**Prenez bien note de
votre ID utilisateur et
de votre mot de passe.**

VEUILLEZ PRENDRE NOTE : Pour des raisons de sécurité, le site des adhérents est réservé à l'usage des adhérents. Les personnes à charge et les autres membres de la famille n'auront pas accès au site.

Nous nous réjouissons à l'avance de vous aider à tirer avantage de notre technologie en ligne. Si vous désirez de plus amples renseignements sur le site des adhérents ou si vous avez des questions sur votre protection avec Croix Bleue Medavie, veuillez communiquer avec le Centre d'information à la clientèle en composant sans frais le numéro au verso de votre carte d'identification ou en écrivant à inquiry@medavie.croixbleue.ca.

www.medavie.croixbleue.ca

**CROIX BLEUE
MEDAVIE**